



## WORK FORCE MANAGEMENT NAZCA WFM

Un'unica piattaforma che gestisce le attività e i processi di business aziendali, ottimizzando tempi, costi e risorse



# NAZCA WFM

Dal 1998 NAZCA progetta, elabora e supporta soluzioni enterprise innovative di **Work Force Management** e di **Data & Document Management** che si distinguono per la facilità di utilizzo e l'estrema adattabilità alle specifiche esigenze del Cliente.

NAZCA ha sviluppato il proprio software "NAZCA WFM", la piattaforma flessibile e user-friendly che gestisce in tempo reale le attività ed i processi di business aziendali, ottimizzando tempi, costi e risorse.

NAZCA WFM è una soluzione in **total outsourcing** e **personalizzabile secondo esigenze specifiche di business**: Finance e Insurance, Maintenance Management (CMMS), Facility e Property Management (CAFM), Retail Management, Delivery.

## Perchè scegliere NAZCA WFM

- **Gestione centralizzata** di immobili, impianti, rete fornitori e personale operativo, con sistema di gestione documentale integrato
- **Incremento delle performance aziendali** e riduzione dei costi tecnici e manutentivi
- **Processi ottimizzati e coordinamento** delle risorse interne ed esterne
- **Decisioni rapide e migliori** attraverso la condivisione immediata delle informazioni
- **Monitoraggio delle attività in tempo reale** attraverso un sistema di reporting evoluto e KPI
- **Totale integrazione** con database e sistemi gestionali esistenti (SAP, CRM, altro)



+4.000

utenti business

+1.500

dispositivi collegati

+600

aziende utilizzano  
NAZCA WFM

+15

anni di esperienza  
in ambito Software  
e Hardware

# NAZCA WFM: una piattaforma on-line integrata e multidevice

**NAZCA WFM** è una soluzione web-based erogata in cloud che consente di gestire in maniera efficiente e flessibile le attività di un'azienda e di accedere ai contenuti business-critical in completa sicurezza ovunque essi servano, in qualsiasi momento.



Erogazione dati in cloud



Soluzioni fruibili da tutti i dispositivi mobili



Internet of things



Reportistica e business intelligence

## Cloud

- Piattaforma web-based e in total outsourcing
- Software fruibile As a Service o installato presso il Cliente
- Integrazione con sistemi gestionali esistenti (SAP, CRM, altro)
- Alta scalabilità, struttura flessibile e composizione modulare

## Mobile

- Accesso ai dati tramite Business App su smartphone e tablet, ovunque e in qualsiasi momento
- IOT: gestione e controllo computerizzato degli ambienti/impianti sia da locale che da remoto
- Ottimizzazione dei processi ed esecuzione delle attività in real time
- Soluzioni sicure ed affidabili, con controllo remoto dei dispositivi

## Analytics

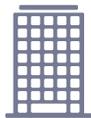
- Sistemi di analisi e reporting evoluti per la gestione del budget, il monitoraggio dei costi e saving
- Dashboard e KPI per il controllo dei livelli di servizio (SLA)
- Gestione centralizzata del flusso di informazioni, sempre tracciabili, certe ed aggiornate
- Business intelligence



L' App "NAZCA WFM" è disponibile per tutti i dispositivi mobili Android ed Apple IOS.



# A chi si rivolge NAZCA WFM



## Service Manager, Operation Manager, Property / Facility Manager

- Building Automation
- Facility Management e Manutenzione
- Gestione della rete fornitori e centri di assistenza
- Gestione della documentazione amministrativa e tecnica
- Reportistica e Business Intelligence
- Gestione Audit



## Acquisti / Procurement

- Personalizzazione dei processi di approvvigionamento
- Gestione delle richieste ed ordini d'acquisto con i rispettivi cicli di approvazione
- Gestione preventivi, consuntivazione economica e pre-fatturazione
- Gestione documentale relativa alla sicurezza (D.Lgs 81/08) e policy aziendali



## Sicurezza / IT

- Automazione dei processi aziendali
- Gestione e monitoraggio delle procedure di approvazione e di autorizzazione
- Gestione e archivio documentale
- Supporto tecnico ed help desk

# Un software, molteplici funzionalità



## Gestione dei processi

- Configurazione dei processi aziendali e semplificazione delle attività
- Gestione centralizzata dei dati e del flusso di lavoro tra gli utenti coinvolti
- Programmazione workflow, attività e schede lavori
- Reportistica e Business Intelligence



## Gestione degli Asset

- Gestione e controllo tecnico-economico di asset ed immobili
- Gestione programmata dei servizi di facility e dei processi di manutenzione
- Gestione della rete Clienti e Fornitori
- Dashboard e KPI per il monitoraggio dei livelli di servizio (SLA)
- Energy management



## Gestione delle attività

- Gestione della rete tecnici in mobilità e geolocalizzazione
- Agenda elettronica personalizzata per gestire attività, richieste ed interventi
- Consuntivazione economica e contabilizzazione
- Interfacciamento con call center e strumenti di customer satisfaction



## Gestione documentale

- Gestione e controllo del workflow dei documenti aziendali
- Moduli integrati: conservazione sostitutiva, fatturazione elettronica e virtual data room
- Dati organizzati, standardizzati ed aggiornati, a supporto dell'attività decisionale ed operativa
- Condivisione rapida e sicura delle informazioni business-critical in tempo reale

## NAZCA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

è la soluzione che permette di gestire e monitorare le attività e i processi di business aziendali, garantendo workflow programmati, l'ottimizzazione di tempi, costi e risorse e la condivisione delle informazioni in tempo reale.

## NAZCA BUILDING MANAGEMENT

è la soluzione rivolta ai proprietari o gestori di patrimoni immobiliari ed ai Facility Manager, che permette di gestire edifici, impianti e le relative attività di manutenzione da un'unica piattaforma online integrata con la gestione documentale (CAFM).



## NAZCA RETAIL MANAGEMENT

è la soluzione che permette a chi gestisce strutture a rete (negozi e filiali) di ottimizzare tempi, costi e risorse attraverso il controllo tecnico-economico dei siti, della rete fornitori e delle richieste di ogni singolo punto vendita.

## NAZCA MAINTENANCE MANAGEMENT

è la soluzione rivolta ai service manager ed aziende di manutenzione con operativi sul campo, che necessitano di informatizzare i processi di manutenzione (CMMS) e coordinare fornitori, l'assistenza e gli interventi attraverso il monitoraggio del lavoro in tempo reale.

### I nostri clienti appartengono ai settori:

Telco, Banking, GDO, Fashion, Eyewear, Food & Beverage, Consulting, Health Care, Automotive, Electronics, Logistics, Air Conditioning

### I nostri partner:

Assintel, Politecnico di Milano, Zebra Technologies, Motorola, Intermec

# NAZCA

NAZCA dal 1993 si propone come unico interlocutore per la gestione integrata di Servizi di Facility Management, Property Management, Energy Management e Soluzioni ICT, facendo del Self-Performing e dell'Innovazione i propri punti di forza.

NAZCA può contare su una storia di successo da oltre 20 anni a servizio del Cliente

4

Sedi operative

+350

Dipendenti

+12M

€ Fatturato

+2M

Mq gestiti

## Le nostre sedi



## Certificazioni

ISO 9001 Qualità



OHSAS 18001 Sicurezza



ISO 14001 Ambiente



### Milano

Sede Legale  
via Rezia 1  
20135 Milano  
tel. +39 02 54122960

### Novara

Fraz. San Martino  
Via Torino 11  
28069 Trecate (NO)

### Roma

via Ariano Irpino 29/31  
00177 Roma

### Bari

via Postiglione 2/C  
70126 Bari