nazca

Managing your Building is our profession

L'AZIENDA

Dal 1993 Nazca è una realtà italiana in espansione specializzata nei servizi di Facility Management, Property Management e Soluzioni ICT, facendo del **Selfperforming e dell'Innovazione** i propri punti di forza.
Con oltre 350 dipendenti e 4 sedi operative a Milano, Novara, Roma e Bari, Nazca si propone come interlocutore unico e senza intermediari mettendo in campo le migliori risorse, competenze e tecnologie innovative.

"Il continuo dialogo con i clienti è lo stimolo per ricercare una maggiore efficienza dei servizi che offriamo quotidianamente. In questo tavolo costantemente aperto, supportiamo i nostri clienti con un contributo di conoscenze tecniche specifiche."
Piertommaso Noviello, Amministratore Unico, Nazca

MISSION E VALORI AZIENDALI

Siamo impegnati da oltre 20 anni a garantire ai nostri clienti funzionalità e redditività agli edifici e ai processi di business: questo si traduce nel **Work Force Management**.
La nostra missione è investire nelle persone e nella tecnologia per assicurare una gestione integrata ed innovativa dei servizi rivolti agli immobili.

Expertise

Costante aggiornamento

Flessibilità

Innovazione Tecnologica

COPERTURA NAZIONALE

+20
anni di esperienza

4
sedi operative

350
dipendenti diretti

2M
di metri quadrati gestiti

ISO 9001
Qualità
N. IT258214

OHSAS 18001
Salute e Sicurezza sul Lavoro
N. IT259165/UK

ISO 14001
Gestione Ambientale
N. IT266737/UK

Le Linee di Business

FACILITY MANAGEMENT

Dal 1993 Nazca è sul mercato come interlocutore unico di Facility Management fornendo, con personale diretto in tutta Italia, servizi integrati alle persone, all'edificio e soluzioni ICT ad alto contenuto tecnologico ed innovativo secondo le specifiche esigenze dei clienti.
Nazca mette a disposizione un team di professionisti con competenze specifiche in ogni settore e mercato, per coordinare attività diversificate ed uniformare processi complessi grazie a sistemi informativi all'avanguardia per la pianificazione ed il reporting.

PROPERTY MANAGEMENT

La divisione Nazca Property Management si occupa di tutte le fasi proprie della gestione immobiliare integrandole con sistemi informativi avanzati per fornire alla proprietà o all'asset manager gli strumenti per le scelte strategiche migliori.
I nostri professionisti lavorano con dedizione affinché gli immobili dei clienti siano gestiti sul piano manutentivo, fiscale ed amministrativo. Il nostro obiettivo è massimizzare la redditività ed incrementare il valore e la funzionalità degli edifici, attraverso il controllo puntuale dei costi.

SOLUZIONI ICT

Nazca nel 1998 ha creato il proprio Centro di Ricerca e Sviluppo dove sviluppatori e specialisti sono dedicati alla realizzazione di soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate di Work Force Management e di Data and Document Management.
Nazca offre le sue applicazioni in modalità Cloud, integrabili con l'infrastruttura e i sistemi esistenti. Tutte le soluzioni si distinguono per la facilità d'utilizzo, l'elevata flessibilità e adattabilità alle specifiche esigenze del cliente.

Facility Management

SERVIZI ALLE PERSONE

- PULIZIE
- RECEPTION
- POSTA E FATTORINAGGIO
- GESTIONE ARCHIVI E LOGISTICA
- SERVIZI AUSILIARI

SERVIZI ALL'EDIFICIO

- CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI
- ANTINCENDIO
- ENERGY MANAGEMENT
- PROJECT MANAGEMENT
- UFFICI CHIAVI IN MANO

I MERCATI CHE SERVIAMO

Uffici, catene retail e GDO, poli logistici, industrie e alberghi vengono seguiti ogni giorno dai nostri Project Manager dedicati e dal personale specializzato per soddisfare in tempo reale ogni tua esigenza.

IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO

Know-how interno

Competenze tecniche, ingegneristiche e di processo maturate e consolidate in oltre 20 anni di attività.

Personale Diretto

Project Manager, ingegneri e operatori sul campo che garantiscono la qualità del servizio e la rapidità nel risolvere i problemi.

Soluzioni Tecnologiche

Il software Nazca WFM assicura il controllo tecnico-economico dei servizi, degli edifici e del personale operativo.

Copertura Nazionale

4 sedi operative e squadre in campo per garantire reperibilità 24 ore su 24 e tempestività negli interventi.

IL NOSTRO MODELLO OPERATIVO

Confronto con il cliente ed offerta in open book

Ascolto e analisi delle esigenze del cliente, progettazione del servizio e proposta di un progetto offerta completo in open book, per la massima trasparenza sulla composizione del prezzo.

Kick off e presa in carico del servizio

Assegnazione di un Project Manager dedicato, Due Diligence preliminare, valutazione degli spazi e consistenze, passaggio del personale, personalizzazione della piattaforma Nazca WFM e condivisione di SLA e KPI con il cliente.

Struttura trasversale di staff

Tutto il nostro staff è a tua disposizione: la Direzione Tecnico-Ingegneristica, gli specialisti delle tematiche Sicurezza e Qualità, il Contact Center e la Direzione Risorse Umane e Amministrativa per supportare ogni progetto e garantire l'assolvimento agli obblighi di legge.

Esecuzione dei lavori

Aggiornamento e fine tuning continuo, implementazione di proposte migliorative e report programmati per il monitoraggio dell'andamento del servizio e del budget di commessa (Opex e Capex).

Milano

Sede Legale:
via Rezia 1
20135
tel. +39 02 54122960

Trecate (NO)

Fraz. San Martino
Via Torino 11
28069 Trecate (NO)
tel. +39 0321 800901

Roma

via Ariano Irpino 29/31
00177 Roma
tel. +39 06 45448967

Bari

via Postiglione 2/C
70126 Bari
tel. +39 080 5026528

commerciale@grupponazca.com www.grupponazca.com Seguici su: